

Se informa de que los siguientes dos documentos requieren 2 firmas separadas:

- Las Condiciones Generales de Venta de los Servicios Conectados:

Renault pone a disposición de sus clientes los Servicios Conectados para ofrecerles una experiencia enriquecida y personalizada ya sea en su vehículo o desde su smartphone. Estos servicios incluyen información de tráfico en tiempo real, búsqueda de puntos de interés, consulta remota del cuadro de mandos del vehículo y geolocalización a distancia del mismo, entre otros. Estos servicios pueden ser proporcionados por Renault o por terceros

* Firma en la página 8

- Condiciones Generales de Uso del Mantenimiento Conectado:

El Mantenimiento Conectado es un servicio personalizado de Renault que informa, alerta y avisa a nuestros clientes sobre acciones que deben realizar en su vehículo.

*Firma en la página 11

La firma de estos documentos asociados a la compra de su vehículo no implica ningún pago adicional por su parte, y tiene como único objetivo permitirle beneficiarse de todos los servicios diseñados por Renault y/o sus Socios.

Le invitamos a leerlos atentamente antes de firmar el primero y, en su caso, el segundo documento.



CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE SERVICIOS CONECTADOS

1. OBJETO

Los vehículos de la gama DACIA pueden beneficiarse de diversos Servicios Conectados, en función de su modelo y características.

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto regular la venta de los Servicios Conectados por parte del Establecimiento Designado.

Se completan con las Condiciones Particulares, que enumeran los Servicios Conectados a los que tiene acceso el Cliente y sus respectivos periodos de validez.

Cuando los Servicios Conectados se venden en serie, las Condiciones Particulares se publican y se entregan al Cliente en el momento de la entrega del Vehículo. Los principales elementos de las Condiciones Particulares son accesibles durante toda la vida del Vehículo en el espacio personal My Dacia.

2. DEFINICIONES

"Cliente" se refiere a la persona física que se suscribe a los Servicios Conectados como propietario del Vehículo.

"Condiciones Generales de Venta" (o "CGV") se refiere a las presentes condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado, detallando las condiciones legales de venta y suministro de los Servicios Conectados.

"Condiciones Particulares" se refiere a las condiciones contractuales entre el Cliente y el Establecimiento Designado adicionales a las Condiciones Generales, cuando los Servicios Conectados se venden de serie, detallando la lista exhaustiva y la duración de los Servicios Conectados instalados en el Vehículo del Cliente.

"Condiciones de Uso de Terceros" designa las condiciones contractuales acordadas entre (i) el Cliente y (ii) el desarrollador de un Servicio Comercial o de una Aplicación que rigen los términos y condiciones de su uso y que son accesibles desde el Vehículo.

"Contrato" significa todos los términos y condiciones contractuales, consistentes en los Términos y Condiciones Generales de Venta y los Términos y Condiciones Particulares, que rigen los Servicios Conectados.

"Datos Personales" significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable una "persona concernida"; una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

"Media Display" significa el Sistema Multimedia denominado "Media Display" instalado en la versión del Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"Media Nav Live" significa el sistema multimedia titulado "Media Nav Live" instalado en la versión del Vehículo y que permite al Cliente acceder a los Servicios Conectados desde el Vehículo.

"Establecimiento Designado" designa al punto de venta perteneciente a la red de distribución Dacia cuyos datos de contacto figuran en el pedido y en la factura enviada al Cliente.

"My Dacia" hace referencia a la página web del espacio cliente "My Dacia" o a la aplicación móvil "My Dacia" descargable desde las plataformas Apple Store y Google Play. En particular, My Dacia permite al Cliente simplificar y optimizar el uso y el mantenimiento de su Vehículo, o utilizar determinados Servicios Conectados activados en el Vehículo a través de la aplicación móvil.

"RENAULT" se refiere a la persona jurídica Renault SAS - sociedad por acciones simplificada con un capital de 533.941.113 euros, con domicilio social en 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne-Billancourt - Francia, que diseña, desarrolla y fabrica los Vehículos vendidos por el Establecimiento Designado.

"Servicios Conectados" se refiere a los servicios intangibles, de pago o gratuitos, que permiten al Cliente beneficiarse de funciones proporcionadas por el fabricante RENAULT o por un tercero, mejorando la experiencia/relación del Cliente y la calidad del servicio.

A través de la conectividad a bordo del Vehículo, o a través de comunicaciones electrónicas móviles, estos servicios se basan en la conexión del Vehículo con un ecosistema externo.

Estos servicios están destinados a ser utilizados por el Cliente o un usuario del Vehículo, por ejemplo:

- servicios que permiten el control a distancia del Vehículo, la actualización automática del Vehículo o el entretenimiento a bordo,
- servicios de asistencia a la conducción o a la navegación,
- servicios para mejorar y proporcionar diversas formas de movilidad,
- servicios cuyo despliegue resulta de una obligación legal o reglamentaria.

Los Servicios Conectados se utilizan en el Vehículo o a través de una aplicación en un smartphone o tablet que interactúa con el Vehículo y requieren que el Cliente se suscriba al Contrato. Pueden ser de duración limitada o ilimitada.

En el Vehículo, pueden adoptar la forma de una función nativa o de una aplicación que se lanza en las pantallas de a bordo.

"Servicios Conectados Propios" se refiere a los servicios inmateriales, de pago o gratuitos, que permiten al Cliente acceder a funciones proporcionadas por el fabricante RENAULT o por un tercero, cuyo objetivo principal es garantizar el correcto funcionamiento del Vehículo durante su ciclo de vida.

"Servicio de Relación con el Cliente" designa el servicio de asistencia al Cliente accesible por teléfono, (915065359), por correo electrónico asistencia.multimedia@renault.com.

"Sistema Multimedia" designa la interfaz hombre-máquina presente en el Vehículo, materializada por una pantalla a disposición del Cliente. En particular, puede incluir las siguientes funcionalidades:

- un sistema operativo
- un navegador para guiar la conducción (función a veces ausente en algunos sistemas multimedia),
- funciones para escuchar la radio o música
- un kit Bluetooth para gestionar las llamadas y los contactos
- una utilidad para gestionar los equipamientos del vehículo, como la cámara de marcha atrás, el ordenador de a bordo con datos energéticos, consumo de combustible/carga de la batería, etc,

"Vehículo(s)" designa el/los vehículo(s) de la gama Dacia equipado(s) con Servicios Conectados sin Sistema Multimedia o apoyado(s) por un Sistema Multimedia Media Display o Media Nav Live según la generación del Vehículo y como se indica en la descripción comercial o en el manual de utilización.

3. Prestación de Servicios Conectados

En función del modelo y del equipamiento del Vehículo, los Servicios Conectados forman parte integrante de la venta del Vehículo (en lo sucesivo denominados "de serie") o se ofrecen como opción o al vencimiento de los Servicios Conectados

ofrecidos de serie (en lo sucesivo denominados "opcionales" o "de vencimiento").

Dacia se reserva el derecho de modificar la duración de un Servicio Conectado, de dejar de ofrecerlo de serie, como opción o al vencimiento.

3.1 Equipamiento de serie

Cuando los Vehículos están equipados de serie, los Servicios Conectados forman parte de la oferta comercial global del Vehículo.

Los Servicios Conectados de serie están disponibles según el país, el modelo, la versión y el equipamiento:

- PARA LOS SERVICIOS CONECTADOS SIN SISTEMA MULTIMEDIA:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Llamada de emergencia**

Este servicio está regulado en Europa. En caso de accidente, el Vehículo emite una llamada de emergencia automáticamente o simplemente pulsando un botón situado en el techo del habitáculo. Los datos del Vehículo se comparten automáticamente con el centro de llamadas para una intervención más rápida en el lugar del accidente.

- **Asistente de Velocidad con detección de señales de tráfico**

Este servicio está regulado en Europa, Turquía e Israel. Proporciona una alerta sonora y visual en el cuadro de mandos para informar a los conductores cuando superan el límite de velocidad autorizado en la carretera.

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA DISPLAY:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Llamada de emergencia**

Este servicio está regulado en Europa. En caso de accidente, el Vehículo emite una llamada de emergencia automáticamente o simplemente pulsando un botón situado en el techo del habitáculo. Los datos del Vehículo se comparten automáticamente con el centro de llamadas para una intervención más rápida en el lugar del accidente.

- **Asistente de Velocidad con detección de señales de tráfico**

Este servicio está regulado en Europa, Turquía e Israel. Proporciona una alerta sonora y visual en el cuadro de mandos para informar a los conductores cuando superan el límite de velocidad autorizado en la carretera.

- **Actualización del sistema**

Este servicio actualiza automáticamente parte del software del vehículo mediante tecnología Over The Air. Disponible gratuitamente e incluido durante 5 años a partir de la fecha de entrega.

- **Control del consumo de combustible a bordo.**

Obligatorio a partir del 1 de enero de 2021. Permite a la administración europea medir las emisiones medias reales de CO2 al año en Europa.

- **Control a Distancia vehículos eléctricos**

Estos servicios permite a los Vehículos Eléctricos:

- mostrar el kilometraje total, la ubicación del Vehículo, la autonomía en kilómetros, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de carga,

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o arrancar o programar la calefacción o la climatización a distancia para preacondicionar el Vehículo

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Pack Control a Distancia:**

Estos servicios permiten:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

-PARA SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA NAV LIVE:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Llamada de emergencia**

Este servicio está regulado en Europa. En caso de accidente, el Vehículo transmite una llamada de emergencia automáticamente o simplemente pulsando un botón situado en el techo del habitáculo. Los datos del Vehículo se comparten automáticamente con el centro de llamadas para una intervención más rápida en el lugar del accidente.

- **Asistente de Velocidad con detección de señales de tráfico**

Este servicio está regulado en Europa, Turquía e Israel. Proporciona una alerta sonora y visual en el cuadro de mandos para informar a los conductores cuando superan el límite de velocidad autorizado en la carretera.

- **Actualización del sistema**

Este servicio actualiza automáticamente parte del software del vehículo mediante tecnología Over The Air. Disponible de forma gratuita e incluido durante 5 años a partir de la fecha de entrega.

- **Control a distancia vehículos eléctricos**

Este paquete de servicios permite a los vehículos eléctricos:

- mostrar el kilometraje total, la ubicación del vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del vehículo, la autonomía restante y el historial de carga,

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia: programar o retrasar la carga a distancia, o arrancar o programar la calefacción o la climatización a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Pack Control a Distancia**

este pack de servicios permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar el itinerario a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Navegación conectada**

Este pack incluye el acceso, en la pantalla central Media Nav Live del Vehículo y en el cuadro de instrumentos, a la aplicación HERE NAVIGATION para navegar, conocer las funciones del Vehículo u obtener información sin apartar la vista de la carretera. Gracias a los servicios HERE, este servicio proporciona información sobre el tráfico en tiempo real, zonas de peligro, previsiones meteorológicas e información sobre estaciones de servicio. La función de búsqueda también permite buscar direcciones y puntos de interés mediante palabras clave.

Esta aplicación se puede descargar gratuitamente desde la tienda de aplicaciones del sistema multimedia MEDIA NAV LIVE. La navegación conectada HERE está disponible y se actualiza gratuitamente durante 8 años.

- **Paquete de Infoentretenimiento**

Este paquete de servicios proporciona acceso a la tienda de aplicaciones. Esta tienda de aplicaciones ofrece la posibilidad de descargar un número determinado de aplicaciones asociadas seleccionadas por RENAULT. Estas aplicaciones pueden utilizarse en la pantalla central de MEDIA NAV LIVE y a través de la conexión compartida del smartphone del cliente, además de requerir los datos móviles del teléfono del cliente. RENAULT se reserva el derecho de añadir o eliminar aplicaciones.

3.2 Opción o expiración de los Servicios Conectados estándar

Los Servicios Conectados se venden como opción o por expiración en dos casos:

- Determinados Servicios Conectados que no se venden de serie pueden adquirirse como opción al Establecimiento Designado a lo largo del ciclo de vida del Vehículo.

- Cuando expiren los Servicios Conectados, RENAULT se guarda el derecho de poder ofrecer una renovación de los mismos.

Los Servicios Conectados que se enumeran a continuación están disponibles en función del país de que se trate, del modelo de vehículo y de su versión:

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA DISPLAY:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Pack Control a Distancia Vehículos eléctricos - Expiración**

Este paquete de servicios permite a los Vehículos Eléctricos:

- mostrar el kilometraje total, la ubicación del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el

del vehículo, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de carga.

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia; programar o retrasar la carga a distancia, o arrancar o programar la calefacción o el aire acondicionado a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Pack Control a Distancia - Expiración**

Para otros Vehículos, este pack de servicios permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Mantenimiento Conectado - Opción**

Gracias al servicio Mantenimiento Conectado, el Cliente se beneficia de un servicio que le avisa cuando corresponde realizar el mantenimiento programado de su Vehículo.

El servicio de Mantenimiento Conectado es un Servicio Conectado al Propietario que puede ser suscrito por el Cliente propietario del Vehículo, ya sea en el momento del pedido del Vehículo nuevo en el Establecimiento Designado o posteriormente durante el ciclo de vida del Vehículo. En caso de suscripción, el Cliente firmará unas condiciones generales de uso independientes de las presentes Condiciones Generales de Venta.

- PARA LOS SISTEMAS MULTIMEDIA MEDIA NAV LIVE:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

- **Pack Control a Distancia vehículos eléctricos - Expiración**

Este pack de servicio permite a los Vehículos Eléctricos:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo, la autonomía en kilómetros o millas, el nivel de carga de la batería, el estado de conexión del Vehículo, la autonomía restante, el historial de cargas realizadas;

- controlar a distancia el Vehículo desde la aplicación My Dacia; programar o retrasar la carga a distancia, o iniciar o programar la calefacción o el aire acondicionado a distancia para preacondicionar el Vehículo.

Mediante una conexión Bluetooth entre el smartphone del Cliente (y el del usuario designado) y un módulo físico en el Vehículo, este servicio permite a la aplicación My Dacia localizar el vehículo en una zona de aparcamiento.

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar el itinerario a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Paquete de control a distancia - Expiración**

Este paquete de servicio permite:

- visualizar el kilometraje total, la localización del Vehículo

Por último, la navegación puerta a puerta permite localizar el Vehículo en la aplicación My Dacia, y encontrar la ruta a pie hasta el destino final directamente en la aplicación My Dacia.

- **Mantenimiento Conectado - Opción**

Gracias al servicio Mantenimiento Conectado, el Cliente se beneficia de un servicio que le avisa cuando vence el mantenimiento programado de su Vehículo.

El servicio de Mantenimiento Conectado es un Servicio Conectado al Propietario que puede ser suscrito por el Cliente propietario del Vehículo, ya sea en el momento del pedido del Vehículo nuevo en el Establecimiento Designado o en un